

Technischer Support (m/w/d)

Mit der LCN-Gebäudeautomation bietet die ISSENDORFF KG seit knapp 30 Jahren die Lösung für zukunftsorientierte Elektro-Fachkräfte und ambitionierte Bauherren, wenn es um Sicherheit, Komfort und Flexibilität geht. Von der Beleuchtung über die Heiz- und Klimatechnik bis zu den sicherheitstechnischen Einrichtungen können mit LCN nahezu alle Funktionen im Haus automatisiert werden.

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer und schriftlicher technischer Support für unser Produkt LCN bis hin zur Erstellung von Programmieranschlägen und Fehlersuche in Projektdateien
- Testen der Hard- und Software auf Marktreife und laufende Gewährleistung unseres Qualitätsversprechens: Perfektion.
- Technische Bearbeitung von Reklamationen
- Erstellen und Pflegen von Installationsanleitungen, Dokumentationen und Online-Hilfen, teilweise in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Inhaltliche Vorbereitung und Durchführung von LCN-Produktschulungen
- Repräsentanz des Unternehmens auf Fachmessen
- Schnittstelle zwischen Markt und Entwicklung

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Beruf (z.B. Elektriker/Elektroniker)
- LCN Kenntnisse wünschenswert, aber keine Voraussetzung. Sie erhalten eine umfassende Einarbeitung
- Interesse am technischen Support und Spaß am Umgang mit Kunden
- Sicheres Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gute Kenntnisse in Englisch wünschenswert
- Reisebereitschaft

Das zeichnet Sie aus:

- Analytisches, prozessorientiertes Denkvermögen und schnelle Auffassungsgabe
- Selbständige Arbeitsweise und lösungsorientierte Kreativität
- Flexibilität und ein hohes Maß an Teamfähigkeit
- Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein

Das bieten wir Ihnen:

- Kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Flexible Arbeitszeit
- Ruheraum und Massageliege (Wasserbettmassage)
- kostenlose Getränke und Obst
- eigener Parkplatz
- gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel

Wir bieten Ihnen eine interessante Tätigkeit in einem innovativen, inhabergeführten Unternehmen mit attraktiven, sicheren und zukunftsorientierten Rahmenbedingungen. Ihre Bewerbung senden Sie bitte unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bevorzugt per E-Mail.

Ihr Kontakt: Elena Lübbsmeyer, Bewerbungen@lcn.de, www.lcn.eu